

# Algemene voorwaarden van Mental Coach Monique

April 2019



## 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden van Mental Coach Monique (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en Mental Coach Monique gesloten overeenkomsten.

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen klant en Mental Coach Monique.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 45 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de Mental Coach Monique verstrekte gegevens waarop Mental Coach Monique de offerte baseert.

1.3 Opdrachten worden schriftelijk door de klant bevestigd. Wanneer de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Mental Coach Monique begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Mental Coach Monique pas nadat deze schriftelijk door de klant zijn bevestigd.

## 2. Aanmelden coaching

2.1 De klant accepteert deze algemene voorwaarden na aanmelding.

2.2 Indien de klant tijdens het coachtraject beslist om te stoppen, is de klant het volledige bedrag van het coachtraject verschuldigd. Dat geldt ook als het toegestaan is om in termijnen te betalen.

2.3 De inschrijving per e-mail/Whatsapp/Messenger, geldt effectief als aanmelding en brengt betalingsverplichtingen met zich mee.

2.4 Annuleert de klant een coachsessie minder dan 24 uur op voorhand, dan wordt deze gerekend als sessie en dient deze betaald te worden.

2.5 Mental coach monique heeft altijd de mogelijkheid om een klant te weigeren voor een coachingtraject.

## 3. Betaling

3.1 De factuur dient betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, evenals (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 50) als schadebeding.

3.3 De factuur wordt verstuurd via mail.

3.4 Wordt de betalingstermijn langdurig overschreden, dan wordt vanaf dag 31 (na datum factuur) altijd een bedrag van 10 euro aangerekend per dag dat de betaling bijkomend achterblijft.

3.5 Mocht het nodig zijn om advocaten of andere experts in te schakelen teneinde de betaling te bekomen, dan zullen alle gemaakte kosten integraal aan de klant worden doorgerekend.

3.6 Eventuele klachten betreffende de factuur, dienen aangetekend en op straffe van verval binnen 10 dagen na verzending der betrokken factuur te gebeuren, doch uiterlijk binnen 14 dagen.

## 4. Klachten

4.1 Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens of vlak na de coachsessie.

## 5. Gezondheid

5.1 Als de klant onder medische begeleiding staat, ook met het innemen van medicatie, wordt er toestemming gevraagd aan zijn/haar arts. (huisarts, psycholoog, psychiater, therapeut...). Deze

toestemming legt de klant voor aan mental coach monique om het coachingtraject te mogen volgen.

5.2 Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien geen beroep gedaan worden op nalatigheid.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Mental coach monique doet er alles aan om je verblijf bij de coach veilig te laten verlopen. Het bezoek aan de coach is voor eigen risico van de klant.

6.2 Mental coach monique is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de coach.

6.3 Het coachingtraject is bedoeld om de klant te helpen aan een positief verschil in hetgeen wat de klant wil bereiken, zoals bijvoorbeeld een positief zelfbeeld.

6.4 Mental coach monique kan de klant geen garantie geven over de resultaten. Wat de klant doet met de aangeboden kennis is geheel aan de klant.

6.5 Mental coach monique wil de klant kunnen helpen door het delen van kennis en ervaring. Het is geen belofte of garantie voor het behalen van resultaten.

6.6 Mental coach monique kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de beslissingen, acties en resultaat die de klant maakt op welk gebied dan ook en onder alle omstandigheden.

6.7 Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor je leven en het succes.

## 7. Overige bepalingen

7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de Mental Coach Monique of de klant schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

7.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

7.3 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Mental Coach Monique is gevestigd.

April 2019